

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Liebe Kundinnen und Kunden des Theater Dortmund,

willkommen im Webshop des Theater Dortmund.

Hier können Sie rund um die Uhr Karten für unsere Vorstellungen erwerben. Im Folgenden werden die Schritte zum erfolgreichen Kartenkauf beschrieben.

Bei Rückfragen zu Ihrem Kartenkauf oder zur Bedienung des Webshops wenden Sie sich bitte an unsere Kolleginnen und Kollegen der Ticket-Hotline oder der Theaterkasse im Kundencenter.

Wichtig

Kontaktieren Sie uns bei Schwierigkeiten während der Buchung, bevor Sie die Karten verbindlich kaufen.

Flex-Option

bleiben Sie flexibel! Eine zum Ticket hinzugebuchte Flex-Option für 5 Euro pro Ticket, berechtigt Sie, dieses Ticket ohne Angabe von Gründen gegen einen Gutschein zu stornieren oder in ein neues Ticket für einen beliebigen anderen Termin umzutauschen. Durch die Flex-Option bleiben Sie bis 48 Stunden vor der Vorstellung flexibel, selbst wenn etwas Unvorhergesehenes dazwischenkommt. Weitere Infos auf www.theaterdo.de/flex

Bei allen Karten, die ohne die Flex-Option gekauft wurden, ist ein Umtausch oder eine Stornierung gemäß unseren AGB's ausgeschlossen, auch eine Stornierung von falsch gebuchten Karten ist nicht möglich.

Ein abgeschlossener Kartenkauf kann nicht rückgängig gemacht oder widerrufen werden.

Rollstuhlplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen werden, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter am Platz der alten Synagoge erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

Kartenvorverkauf

Theaterkasse im Kundencenter
am Platz der Alten Synagoge
44137 Dortmund
Dienstag bis Samstag: 10.00 - 18.00 Uhr
montags, sonn- und feiertags kein Vorverkauf

Ticket-Hotline

Tel.: 0231/50 27 222
Montag bis Samstag: 10.00 - 18.30 Uhr
ticketsservice@theaterdo.de

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Schritt 1

In der Navigationsleiste auf unserer Homepage www.theaterdo.de wählen Sie unter  **Kalender** einen Vorstellungstermin aus, wie in diesem Beispiel *Internationale Ballettgala* am 05. Juli 2025 (siehe Bild 1).

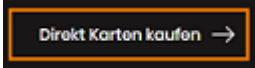
Klicken Sie auf  bzw. 



Bild 1

Schritt 2

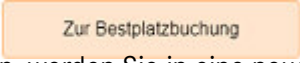
Alle Platzgruppen		
☐	Platzgruppe 1	84,00 €
☐	Platzgruppe 2	74,00 €
☐	Platzgruppe 3	64,00 €
☐	Platzgruppe 4	45,00 €
☐	Platzgruppe 5	24,00 €

Es öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie Ihre Wunschplätze aus, indem Sie über sich alle verfügbaren Platzgruppen anzeigen lassen und Ihre gewünschte im Saalplan auswählen oder direkt auf den Saalplan klicken und die gewünschte Anzahl der farbig hinterlegten Plätze auswählen (siehe Bild 2, Seite 3).

Wählen Sie anschließend im neu geöffneten Fenster Ihren jeweils gewünschten Rabatt aus.

Klicken Sie auf den Button  , um mit Ihrer Buchung fortzufahren.

Bestplatzbuchung

Alternativ können Sie sich über den Button  die besten Plätze automatisch auswählen lassen. Klicken Sie auf den Button, werden Sie in eine neue Ansicht weitergeleitet. Hier suchen Sie die Kategorie, die Kartenanzahl sowie die Rabattierung aus. Im Anschluss klicken Sie auf

 um mit der Buchung fortzufahren.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

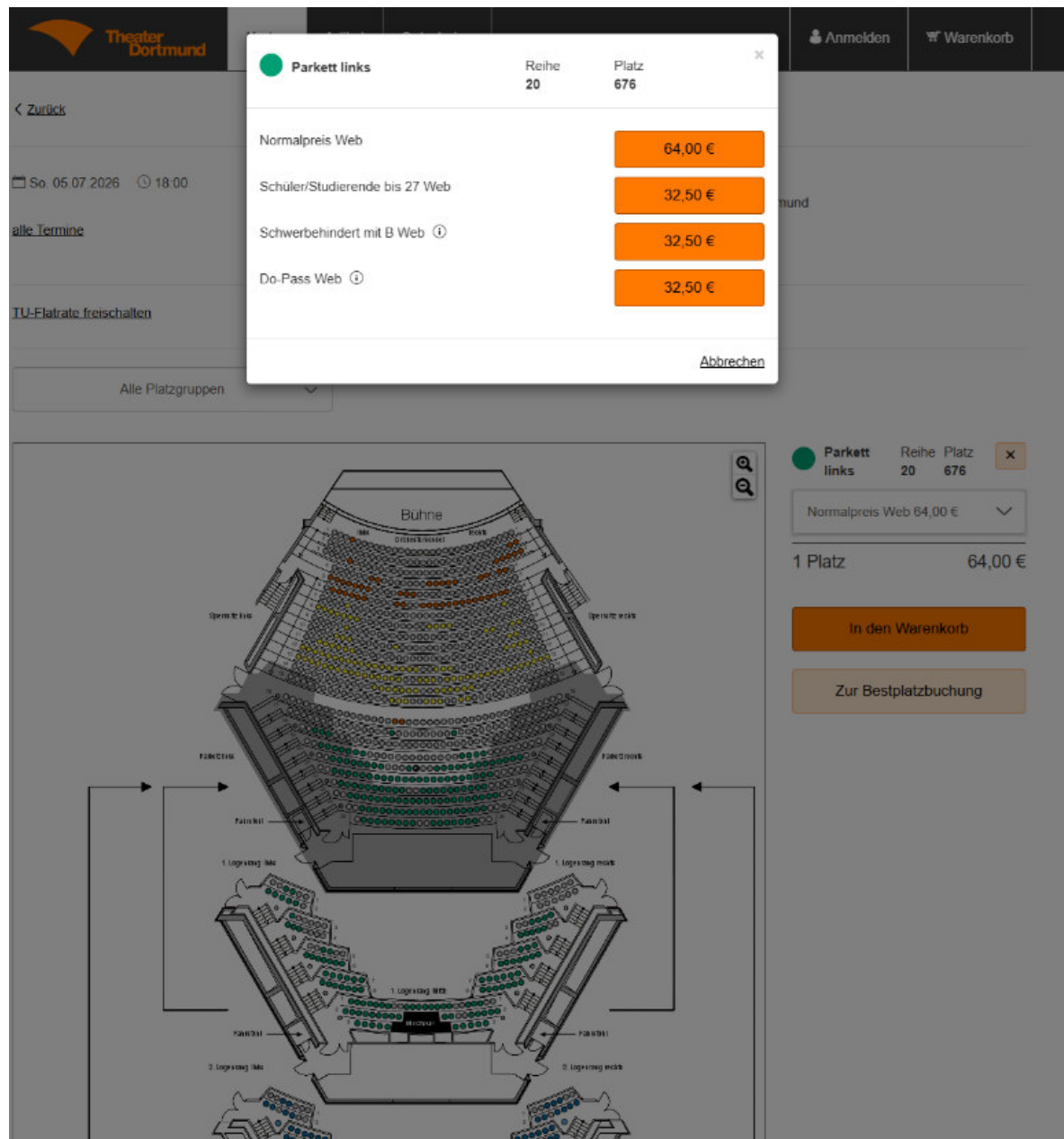


Bild 2

ACHTUNG bei Theatercard, RuhrKultur.Card / Marketing-Aktionscode

Als Theatercard-Inhaber*in ist Ihre Theatercard in Ihrem Kundenkonto hinterlegt, sobald Sie eingeloggt sind. Nach der Auswahl der Tickets im Warenkorb ist diese sichtbar. (siehe Bild 6, Seite 7).

Als Inhaber*in einer RuhrKultur.Card tragen Sie die Nummer der RuhrKultur.Card in einem späteren Schritt (siehe Bild 6, Seite 7) nach der Auswahl der Tickets im Warenkorb bei Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode ein.

Rabatt-Codes tragen Sie ebenfalls später unter Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode ein.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Schritt 3

Im Warenkorb sehen Sie Ihre ausgewählte Vorstellung, die Plätze, die Kartenpreise, den zu zahlenden Gesamtbetrag und die Empfehlung zur Buchung der Flex-Option, sowie die Versandoptionen (siehe Bild 3).


[Karten](#)
[Artikel](#)
[Gutscheine](#)
[Anmelden](#)
[Warenkorb](#)

Eine Anleitung zum Kartenkauf in unserem Webshop finden sie [HIER](#)

Bei Schwierigkeiten oder Fragen insbesondere zu produktionsspezifischen Besonderheiten, wie z.B. Mischpult oder Platzsperrungen, wenden Sie sich bitte vor Abschluss der Bestellung an unsere Ticket-Hotline (Mo bis Sa 10.00 - 18.30 Uhr) unter 0231/50 27 222 oder an ticketservice@theaterdo.de.

Eine Stornierung falsch gebuchter Karten sowie eine nachträgliche Ermäßigung von Karten ist nicht möglich.
Rollstuhlplätze inklusive Begleiterplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

Warenkorb

Ihre Karten sind **15 Minuten** für Sie reserviert.

42. Internationale Ballettgala





So. 05.07.2026 18:00 Opernhaus Dortmund

Parkett links	Reihe 20	Platz 676	Platzgruppe 3	Normalpreis Web	64,00 €
Parkett links	Reihe 20	Platz 677	Platzgruppe 3	Normalpreis Web	64,00 €

Wir empfehlen dazu folgende Artikel:
Bitte beachten Sie, dass bei der Auswahl eines Programmheftes zu Ihren Eintrittskarten nur die Versandoptionen „Abholung“ und „Versand“ zur Verfügung stehen.



Flex-Option

+

Versandoptionen

☒ E-Ticket 0,00 €
 ☐ Abholung 0,00 €
 ☐ Versand 2,50 €

☐ Ich habe die Hinweise zum **Datenschutz** und die Inhalte der **AGB** zur Kenntnis genommen und bin mit der Speicherung meiner Daten einverstanden. *

Gesamtbetrag

128,00 €

weiter

Weitere Karten kaufen

Bild 3

Durch einen Klick auf die Flex-Option öffnen sich weitere Informationen zur Flex-Option. Bestätigen Sie die Bedingungen der Flex-Option und legen Sie die Flex-Option in den Warenkorb. (siehe Bild 4).



Flex-Option

Flex-Option **Empfehlung**

Mit der Flex-Option für 5,00€ je Ticket bis 48 Stunden vor Vorstellung flexibel sein.

Die Zubuchung der Flex-Option für 5,00€ je Ticket, ermöglicht Ihnen bis 48 Stunden vor Vorstellung den Tausch Ihrer Eintrittskarte in einen Gutschein oder ein Ticket für eine andere Vorstellung.

[Weniger Informationen](#)

☐ Ich habe die **Bedingungen der Flex-Option** gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu. *

5,00 €

–

2

+

Maximale Anzahl buchbar: 2

In den Warenkorb

Bild 4

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Änderungen an Ihrer Reservierung sind möglich, indem Sie auf  klicken.

Mit einem Klick auf den Papierkorb  löschen Sie Ihre Reservierung und können einen neuen Buchungsvorgang starten.

Bitte bestätigen Sie den Datenschutz-Hinweis und die Kenntnisnahme der AGB.

Klicken Sie auf , um Ihre Kartenbuchung fortzusetzen.

Über  können Sie weitere Karten in anderen Vorstellungen buchen.

Schritt 4

Im nächsten Schritt melden Sie sich im Webshop an (siehe Bild 5).

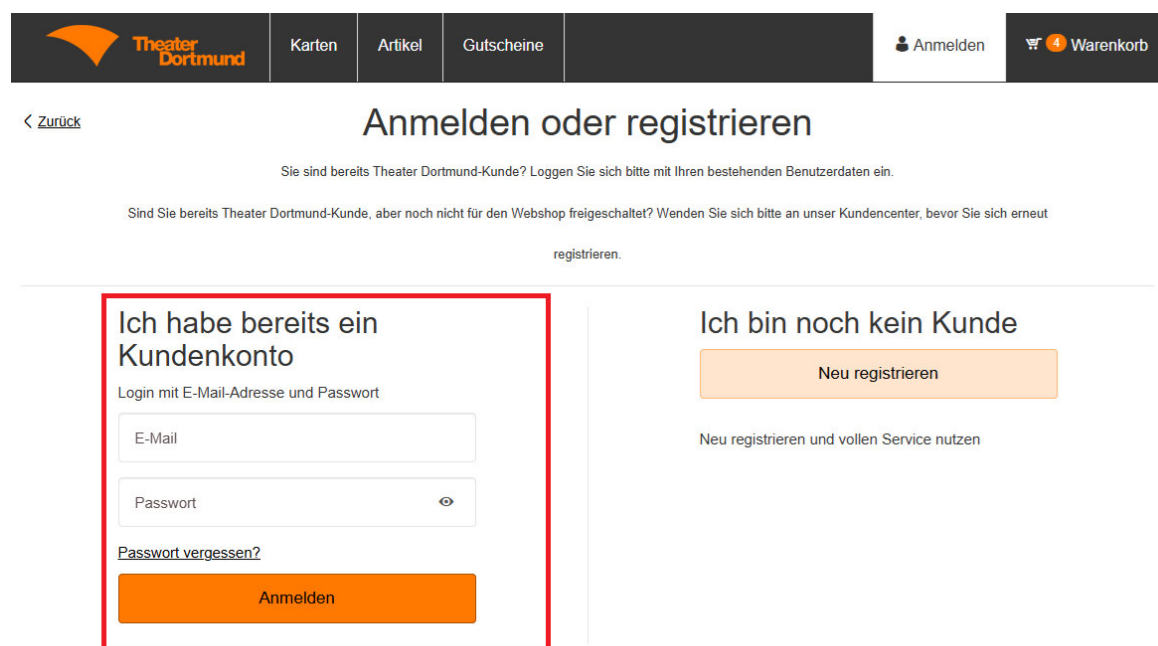


Bild 5

Bereits Kunde oder Kundin?

Sie haben bereits ein Kundenkonto beim Theater Dortmund? Dann geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken auf den Button .

Sie haben ein Kundenkonto, aber keine E-Mail hinterlegt oder wissen nicht, welche E-Mail-Adresse Sie hinterlegt haben? Fragen Sie kurz an der Ticket-Hotline nach. Wir helfen Ihnen gerne.

Ticket-Hotline

Tel.: 0231/50 27 222

Montag bis Samstag: 10.00-18.30 Uhr

ticketSERVICE@theaterdo.de

Passwort vergessen

Sie haben ein Kundenkonto, haben aber Ihr Passwort vergessen?

Ein neues Passwort beantragen Sie über den Link [Passwort vergessen?](#). Bitte folgen Sie den Anweisungen. Bei Schwierigkeiten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Erklärung am Ende dieser Anleitung in den FAQ.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Neukunde oder Neukundin?

Als Neukunde oder Neukundin des Theater Dortmund klicken Sie bitte auf den Button

Neu registrieren

Bitte folgen Sie den Anweisungen.

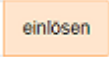
Schritt 5

Im nächsten Schritt prüfen Sie bitte Ihre ausgewählte(n) Vorstellung(en), die Kartenpreise, Ihre Versandadresse sowie Ihre Zahlungs- und Versandart (siehe Bild 6, Seite 6).

Änderungen an der Buchung oder an Ihren Versand-Daten können Sie über den Button  vornehmen.

ACHTUNG bei Gutscheinen

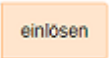
Falls vorhanden, können Sie an dieser Stelle Wertgutscheine bzw. Gutscheine aus Ihrem Abonnement einlösen. Geben Sie unter **Gutscheine** Ihren Gutschein-Code ein (26-stellige Zahlenfolge unterhalb des Barcodes). Gutscheine aus Tombolas oder Verlosungen geben Sie bitte bei **Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode** ein.

Bestätigen Sie die jeweilige Eingabe mit dem Button . Die Preisreduktion wird Ihnen nur dann gutgeschrieben.

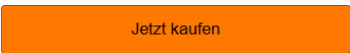
Eine Anrechnung eines Gutscheins ist nach Abschluss der Buchung nicht mehr möglich.

ACHTUNG bei Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode

Falls vorhanden, geben Sie unter **Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode** Ihre RuhrKultur.Card-Nummer oder Ihren Rabatt-Code ein. Gutscheine aus Tombolas oder Verlosungen geben Sie bitte auch hier ein.

Bestätigen Sie die jeweilige Eingabe mit dem Button . Die Ermäßigung wird Ihnen nur dann gutgeschrieben.

Kontrollieren Sie erneut die Kartenpreise, eine Ermäßigung ist nach Abschluss der Buchung nicht mehr möglich.

Haben Sie Ihre Daten und den Warenkorb auf Richtigkeit geprüft? Klicken Sie zum finalen Kartenkauf auf  und schließen Sie Ihre Zahlung ab.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Prüfung und Zahlung

Ihre Artikel sind **13 Minuten** für Sie reserviert.

Kundendaten

An
Theater Dortmund
Theaterkarree 1 -3
44137 Dortmund

Versandoption: E-Ticket

E-Mail-Adresse: vertrieb@theaterdo.de

Gutscheine

Gutscheincode (26-stellige Gutschein-Nummer) eingeben

einlösen

Theatercard RuhrKultur.Card Marketing-Aktionscode

Theatercard 50 Duo 2025/26

11000006605800428027

Mitgliedschaft/Theatercard 01.08.2026

ist gültig bis: noch 280 Tage

einlösen

RuhrKultur.Card-Nummer, Marketing-Aktionscode eingeben

einlösen

Zahlung

- ☒ MasterCard
☐ Visa
☐ PayPal

Warenkorb

42. Internationale Ballettgala

So. 05.07.2026 18:00

Opernhaus Dortmund

Parkett links	Reihe 20	Platz 676	Platzgruppe 3	Normalpreis Web	64,00 €
Parkett links	Reihe 20	Platz 677	Platzgruppe 3	Normalpreis Web	64,00 €

Flex-Option

Flex-Option

Menge
2

10,00 €

E-Ticket 0,00 €

Gesamtbetrag 138,00 €
(inklusive MwSt.)

Jetzt kaufen

Wenn Sie mit 'Jetzt kaufen' betätigen, werden Sie an einen externen Payment Dienstleister weitergeleitet.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Bild 6

Schritt 6

Im letzten Schritt erhalten Sie Ihre Kaufbestätigung, die Sie auch noch an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt bekommen. Sie haben die Möglichkeit, sich den Termin der Veranstaltung in Ihren Kalender zu speichern und sich in Meine Bestellungen Ihre Bestellungen nochmal anzuschauen (siehe Bild 7).


[Karten](#)
[Museumskarten](#)
[Artikel](#)
[Gutscheine](#)
[mehr ▾](#)

 Theater Dortmund ▾


Vielen Dank und viel Vergnügen!
✕

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Theater Dortmund.

[◀ Einkauf beenden und zurück zur Startseite](#)

Bestätigung

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Diese Auftragsbestätigung und Ihre Tickets wurden an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse vertrieb@theaterdo.de gesendet.

Auftragsnummer: **1661324**
Kundennummer: 5

An
Theater Dortmund
Theaterkarree 1 -3
44137 Dortmund

Sie haben folgende(n) 4 Artikel gebucht:

42. Internationale Ballettgala						 Speichern Sie den Termin in Ihren Kalender
📅 So. 05.07.2026 🕒 18:00 📍 Opernhaus Dortmund						
Parkett links	Reihe 20	Platz 678	Platzgruppe 3	Normalpreis Web	64,00 €	
Parkett links	Reihe 20	Platz 679	Platzgruppe 3	Normalpreis Web	64,00 €	

Flex-Option

Flex-Option

Menge

2

10,00 €

Gesamtbetrag

(inklusive MwSt.)

138,00 €

Bezahlung

Test

Meine Bestellungen

Bestellbestätigung drucken

Bild 7

Vielen Dank für Ihren Kartenkauf!
Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

FAQ

Sie haben keine E-Mail erhalten, nachdem ...

... Sie ein neues Passwort angefordert haben?

Sie haben keine E-Mail-Bestätigung mit Ihren Tickets zum Selbstaussdrucken bekommen, nachdem ...

... Sie die Bestellung und die Zahlung abgeschlossen haben?

➔ Bitte überprüfen Sie in beiden Fällen den Spam-Ordner in Ihrem E-Mail-Postfach.

Passwort vergessen?

Klicken Sie auf Passwort vergessen.


Karten
Artikel
Gutscheine
Anmelden
Warenkorb 4

[< Zurück](#)

Anmelden oder registrieren

Sie sind bereits Theater Dortmund-Kunde? Loggen Sie sich bitte mit Ihren bestehenden Benutzerdaten ein.

Sind Sie bereits Theater Dortmund-Kunde, aber noch nicht für den Webshop freigeschaltet? Wenden Sie sich bitte an unser Kundencenter, bevor Sie sich erneut registrieren.

Ich habe bereits ein Kundenkonto

Login mit E-Mail-Adresse und Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Ich bin noch kein Kunde

Neu registrieren

Neu registrieren und vollen Service nutzen

E-Mail mit Änderungslink anfordern.


Karten
Artikel
Gutscheine
Anmelden
Warenkorb 4

[< Zurück](#)

Anmelden oder registrieren

Sie sind bereits Theater Dortmund-Kunde? Loggen Sie sich bitte mit Ihren bestehenden Benutzerdaten ein.

Sind Sie bereits Theater Dortmund-Kunde, aber noch nicht für den Webshop freigeschaltet? Wenden Sie sich bitte an unser Kundencenter, bevor Sie sich erneut registrieren.

Ich habe mein Passwort vergessen.

Wir schicken Ihnen eine E-Mail mit einem Link, über den das Passwort geändert werden kann.

[Zurück zum Login](#)

Senden

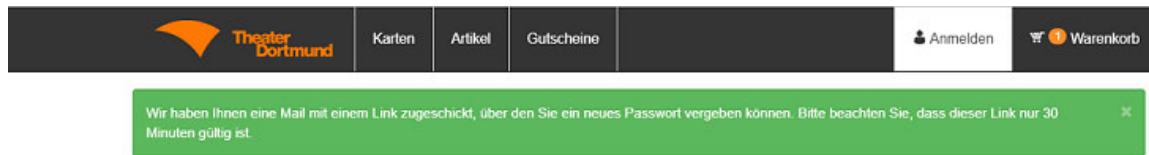
Ich bin noch kein Kunde

Neu registrieren

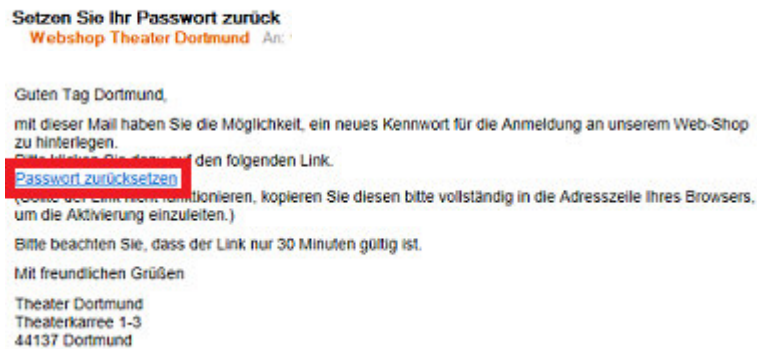
Neu registrieren und vollen Service nutzen

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

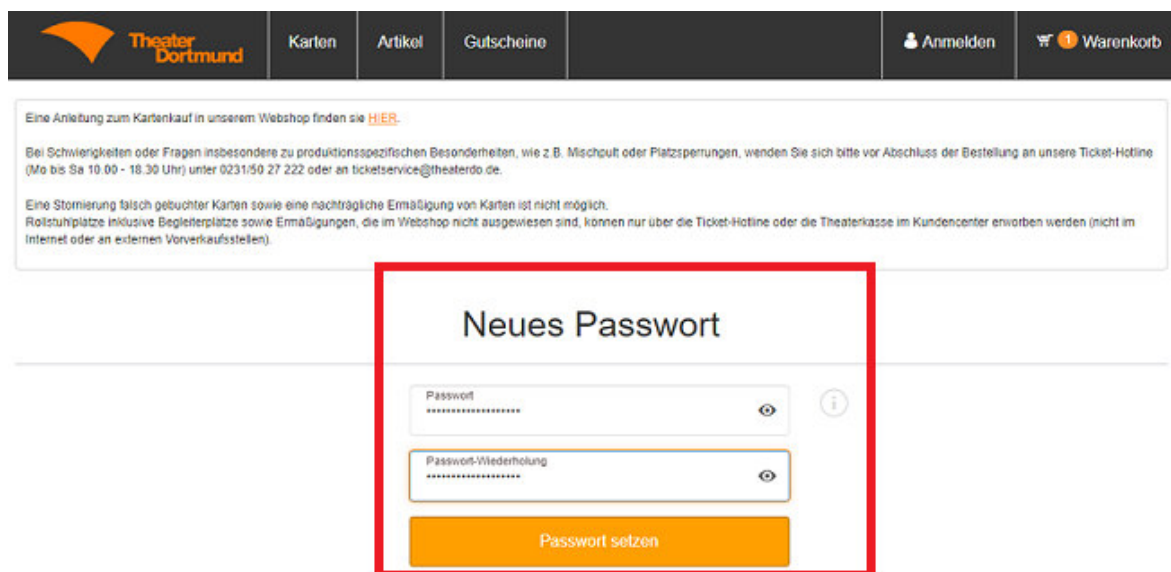
E-Mail wurde erfolgreich verschickt.



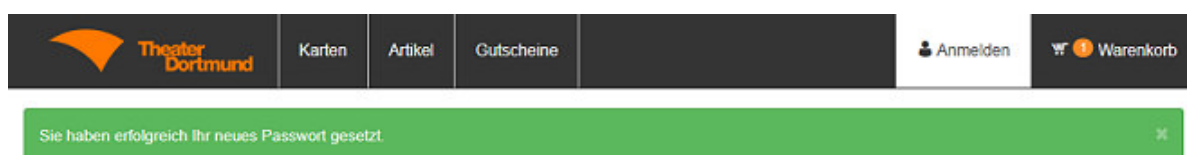
Gehen Sie in Ihre E-Mails und klicken Sie auf Passwort zurücksetzen.



Vergeben Sie sich ein neues Passwort.



Bestätigung nach erfolgreicher Änderung.



Melden Sie sich mit Ihrem neuen Passwort an.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Abholung Ihrer online gekauften Karten

Sie erhalten Ihre Karten für alle Spielstätten zu den regulären Öffnungszeiten im Kundencenter (siehe Seite 1).

Abholung Ihrer Karten ab eine Stunde vor Vorstellungsbeginn

Sie erhalten Ihre Karten für Vorstellungen im Opernhaus im Kundencenter.

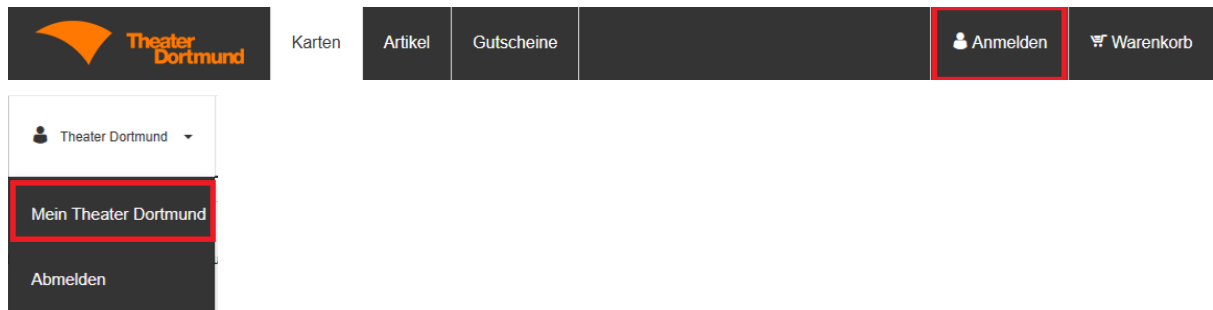
Für Vorstellungen des Schauspiels, des Kinder- und Jugendtheater und des Konzertwesens erhalten Sie Ihre Karten an der Abendkasse des jeweiligen Spielorts.

Zusendung Ihrer online gekauften Karten

Gerne senden wir Ihnen die bezahlten Karten bis sieben Tage vor der Vorstellung gegen eine Gebühr in Höhe von 2,50 € postalisch zu.

Bereich Mein Theater

Mit Ihrem Login zu Ihrem Kundenkonto im Webshop erhalten Sie sowohl Einblick in Ihre persönliche Kaufhistorie als auch die Möglichkeit, Ihre E-Tickets erneut per E-Mail zusenden zu lassen sowie Ihre Kundendaten eigenständig zu verwalten. Sollten Sie bereits über ein Kundenkonto verfügen, aber noch nicht für den Webshop freigeschaltet sein, melden Sie sich bitte bei unserem Kundencenter, bevor Sie sich erneut registrieren.



Ermäßigungen

Einen Überblick über unsere Ermäßigungen finden Sie unter:

<https://www.theaterdo.de/karten-abo/kartenvorverkauf/eintrittspreisermassigungen/>

Bitte zeigen Sie beim Kartenkauf und beim Einlass den Nachweis Ihrer Ermäßigungsberechtigung. Ohne diesen müssen wir Sie gegebenenfalls bitten nachzuzahlen.

Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden.

Rollstuhlplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

Rückgabe/Umtausch gekaufter Karten

Eine Kartenrücknahme oder ein Umtausch gekaufter Karten ist ohne Buchung der Flex-Option ausgeschlossen.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Bei Ausfall einer Vorstellung durch Streik oder höhere Gewalt wird kein Ersatz geleistet.

Es gelten die AGB des Theater Dortmund.